

POLITICA PER LA QUALITÀ EURIX

La mission aziendale si sintetizza nello slogan: *“Software Innovators”*.

La Direzione EURIX definisce le strategie aziendali nella consapevolezza di una visione organizzativa nella quale l'aspetto QUALITÀ è uno degli elementi portanti che concorre a supportare le strategie medesime.

L'indirizzo generale su cui si poggia la politica per la Qualità è la soddisfazione delle diverse parti coinvolte e l'erogazione dei beni e servizi informatici in un'ottica di miglioramento continuo.

La politica aziendale per la qualità di EURIX si pone l'obiettivo di garantire un'elevata professionalità, sia in termini di competenze che di ogni singolo aspetto del lavoro sia esso tecnico, manageriale, gestionale o organizzativo.

La tipologia di servizio erogato comporta che detto scopo debba coincidere con la piena soddisfazione del Cliente, da ottenere con un impegno tecnico costante e con una collaborazione costruttiva.

La Qualità, intesa come soddisfazione delle attese del Cliente, rappresenta la massima priorità.

Tutte le attività sono sviluppate in modo efficace, efficiente ed economico attivando un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) improntato sui seguenti obiettivi e/o principi fondamentali:

- percezione corretta dei bisogni e delle richieste del Cliente, traducendoli in servizi di qualità;
- perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Clienti e con i Fornitori di servizi, con lo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva. I fornitori sono “partner” con cui lavorare per raggiungere gli obiettivi prefissati;
- impegno costante e continuo per rendere la qualità utile e facilmente applicabile, realizzando questo attraverso la sensibilizzazione delle persone e la ricerca continua di stimoli e sfide per rendere “vivo” questo impegno (innovazione);
- miglioramento dell'ambiente di lavoro, tramite il coinvolgimento del personale aziendale, nella definizione dei servizi erogati e perseguendo, allo stesso tempo, una sua scrupolosa formazione. Dato il particolare ambito operativo dell'Azienda, è condizione di successo l'attenzione che è riservata alla verifica delle conoscenze tecniche e culturali di ogni persona e al rafforzamento ed alla continua evoluzione delle loro competenze professionali;
- innovazione/evoluzione dei servizi, in accordo con le tendenze di mercato.

A tale scopo, EURIX assicura e favorisce:

- la responsabilità e il coinvolgimento della Direzione aziendale;
- il coinvolgimento di tutto il personale;
- la gestione per processi, con lo scopo di ottenere i risultati attesi dalle attività;
- l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il perseguimento del miglioramento continuo, come elemento chiave del proprio successo;
- l'adeguata formazione del personale sul Sistema di Gestione per la Qualità;
- la condivisione da parte di ogni persona della conoscenza aziendale e il corretto utilizzo dei documenti che la rappresentano.

L'adozione del SGQ è stata una decisione strategica di EURIX, che si impegna a utilizzarlo e a migliorarne con continuità l'efficacia. L'Azienda si propone come target il mantenimento della certificazione ISO 9001.

Per facilitare il processo di miglioramento, sono individuati e impiegati indicatori che, in base all'analisi dei dati e delle informazioni da questi forniti, sono di fondamentale supporto in termini di efficacia al processo decisionale.

La Direzione s'impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività correlate alla qualità.

Questo attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della politica indicata e la verifica periodica del suo grado d'idoneità, comprensione ed attuazione tramite riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti

La Direzione

